



العدد:
التاريخ: ٢٠٢٥ / /

ژماره:
ريكهوت: ٢٠٢٥ / ١٨٤ / ٢٧٢٤
٢٢ / ١٠ / ٢٢

ريئماي ژماره (١) ي سالي (٢٠٢٥)

ريئماي سهنته ري راويژكاري دهرووني و كومه لايه تي

پالپشت به (مادده ي په نجايم) له ياساي وهزاره تي خويندني بالا و تويزينه وهي زانستي ژماره (١٠) ي سالي (٢٠٠٨) ي هه مواركراو، ههروهه له بهر ريشناي (ته وهري سييه م/دنيايي جوړي و متمانه به خشين/ برگه ي هه وه تم) له كوئووسي كوئوونه وهي ژماره (٥) ي سالي (٢٠٢٤) ي نه نجومه ني وهزاره تي كه له ريكهوت ي (٢٠٢٤/١١/١٨) نه نجمدرا، برياردرا به دهركردني هم ريئماييه ي خواره وه:

مادده ي به كه م: پينا سه كان

- **وهزاره تي:** وهزاره تي خويندني بالا و تويزينه وهي زانستي ههريمي كوردستان-عيراق ده سه لات ده دات به ده رگي سه ره رشتي و دنيايي جوړي بو چاوديري كاره كاني سهنته ره كاني راويژكاري دهرووني و كومه لايه تي له ناو نه و دامه زراوانه دا.
- **ده رگي:** سه ره رشتي و دنيايي جوړي كه له ياساي وهزاره تي خويندني بالا و تويزينه وهي زانستي ژماره (١٠) ي سالي (٢٠٠٨) له (به شي سييه م/بيكهاته و ده سه لاته كان/مادده ي چواره م/برگه ي چواره م) نه ركي ليكوئينه وهيه له باشي جيبه جيكردي نه ركه كاني زانكو و ده سه ته كان و راده ي ره وايه تي هه لسوكه وت و گونجانيان له گه ل ياسا كار بيكراره كان له نه ستو ده گري.
- **سهنته ري:** سهنته ري راويژكاري دهرووني و كومه لايه تي، سهنته ري كه به فه رماني وه زاري ژماره (٦٣٧١) له ريكهوت ي (٢٠٢٤/٤/٢) پالپشت به برياري نه نجومه ني وهزاره تي له كوئووسي ژماره (١) ي سالي (٢٠٢٤) (ته وهري سييه م/ برگه ي به كه م) دامه زراوه به پله ي به رتيوه به رايه تي له گشت زانكو و په يمانگكاني ههريمي كوردستان (حكومي/تايه تي) و به فه رماني وه زاري ژماره (٦٣٧٢) له (٢٠٢٤/٤/٢) له سه ره په يكه ري كارگيري ده رگي سه ره رشتي و دنيايي جوړي دانراوه و سه ره رشتي سه رجه م سهنته ره كان ده كات له گشت زانكو و په يمانگكاني ههريمي كوردستان (حكومي/تايه تي).
- **سهنته ره كاني زانكو كان:** سهنته ري راويژكاري دهرووني و كومه لايه تي سهنته ري كه له ناو زانكو و په يمانگه كاندا (حكومي/تايه تي) و راويژي دهرووني و كومه لايه تي پيشكه ش به قوتابيان و خويندكاران و ماموستايان و كارمندان ده كات وه ك راويژكاري تاكه كه سي يان راويژكاري گروپي يان ووړك شوپ يان هاوكاري و هه ماهه نكي له كاتي قهيرانه كاندا.
- **راويژكار:** ده رجوواني به شه كاني دهروونزاني، كوئوئه ناسي يان كاري كوئوئه لايه تي، ته ندرستي كوئوئه ل يان ته ندرستي گشتي راهينراو، كه شايسته ي پيشكه شه كردني پشتگيري و ريئماي ته ندرستي دهرووني هه بيت. راويژكاران راسته وخو له گه ل سهردانيكاران كارده كهن بو چاره سه ركردني ناسته نكه دهرووني و كومه لايه تي و نه كاديميه كان.
- **سهردانيكه ر:** هه ر قوتابي و خويندكارتيك يان نه ندامتيكي به ش، يان ستاوتيكي له ناو زانكو دا كه به دواي خزمه تگوزاريدا ده گه ريت و راويژكاري وهرده گريت. سهردانيكه ر مافي نه يتي و مامه له ي ريژداريان هه يه به دريژاي په يوه نديكردنيان له گه ل هم سهنته ره دا.



- نهيني پارتي: پابه ندبووني ئه خلاق و ياسابي بو پاراستني زانباريه كه سي و ته ندروستيه كاني سه ردانيكه ران. دنيايي ده دات له وهي كه ورده كاربيه كاني دانيشتنه كاني راويزكاري به بي رهزامه ندي كه سه كه ئاشكرا ناكريت، ته نها له حاله ته كاني مه ترسي زيانگه يانديان يان ريكاري ياسابي نه بيت.
- راويزكاري تاكه كه سي: دانيشتنيكه له نيوان راويزكار و سه ردانيكه ر، كه تيايدا گرنگي به پرسه كه سييه كان و دهرووني و كومه لايه تي و ئه كاديمييه كان ده دريت. پشتگيري كه سي پيشكهش به سه ردانيكه ر ده كات بو كار كردن له سه ر ئه و ئاسته نگانگه ي روو به رووي ده بيته وه.
- راويزكاري گروه: شيوازيني راويزكاريه كه چه ندين كه س پيكه وه به شداري له دانيشتنه كاندا ده كهن، به سه رو كايه تي راويزكاريك. زورجار راويزكاري گروه سهرنج ده خاته سه ر پرسه هاوبه شه كان، وهك به ريوه بردني فشار يان ئاسته نگانگه ي په يوه ندي و پشتگيري كردني به كتر له نيوان به شداري وواندا.
- هه ماهه نكي له كاتي قهيرانه كان: پشتگيري ده سته جتيه كه پيشكهش به و كه سانه ده كريت كه تووشي قه يراني دهرووني يان كومه لايه تي ده بن، وهك ناره حه تيبه كي توند يان مه ترسي زيانگه يانديان. هه ماهه نكي له كاتي قهيرانه كان ئامانجي سه قامگيري كردني تاكه كه س و داين كردني سه لامه تي و پشتگيري و به دوا داچووني ده سته جتيه، ئه گه ر پتيويست بيت.
- راويزكاري هاوتا: خوبه خشيكي قوتابي (له به شه كاني: دهروونزاني، كومه لئاسي، كاري كومه لايه تي، ته ندروستي كومه ل و ته ندروستي گشتي هتد) كه راهينراوه بو پيشكهش كردني پشتگيري و رينمايي سه ره تاي بو هاوري قوتابي و خوئينكاره كاني. راويزكاري هاوريان له ژير جاويزي ستافي پيشه يي كارده كهن و پرسه ئالوزه كان ده تيرن بو راويزكاري ريگه پيدراو.
- به رنامه كاني خو پارتي: ئه و به رنامه چالاكانه يه كه بو چاره سه ري ته ندروستي دهرووني و ئاسته نگه كومه لايه تيبه باوه كان له ناو زانكودا داريزراون. ئه م به رنامه نه برتيني له (وورك شوپ و سمينار و هه لمه تي هوشيار) له سه ر بابته كاني وهك: ته ندروستي دهرووني، فشار، توانا كاني په يوه ندي كردن و گه شه پيداني كه سي..... هتد.
- راپورتي سالانه: راپورتيكي گشتگيره كه له لايه ن هه ر سه نته ريكي راويزكاريه وه ئاماده ده كريت كه چالاكي سالانه و ئاسته نگه كان و ده سته كوته كاني كورت ده كاته وه. ئه م راپورته پيشكهش به وهزاره ت/ ده رگاي سه ره يرشتي و دنيايي جوړي/ سه نته ري راويزكاري دهرووني و كومه لايه تي ده كريت و وهك ئامرازيك بو جاويزي كردن و هه لسه نگاندي ئه داي سه نته ره كه كار ده كات.
- ميكانيزمي فيدباك: سيسته ميكي كه ريگه به "سه ردانيكه ر" ده دات زانباريه كي بي ناو و ناو نيشان سه باره ت به ئه زمونه كانيان له گه ل سه نته ري راويزكاري دهرووني و كومه لايه تي پيشكهش بكن. له وانه يه راپرسي يان سندوقي پيشنيار له خو بگرن، به ئامانجي باشتر كردني كواليي و كاريگه ري خزمه تگوزاريه پيشكهشكراوه كان له داها توو.
- ستاندارده كاني ئه خلاق و ره فتار: كومه ليكي رينمايي پيشه ييه كه راويزكاران و كارمه ندان ده بيت پابه ندين پيه وه، دنيا بوون له پيشه يبوون، ده سته پاي و ريگرتن له مافه كاني سه ردانيكه ر. ستاندارده كاني ئه خلاق و ره فتار برتيني له نهيني پاراستن، جيا كاري نه كردن و دوور كه وتنه وه له ناكوكي و به رژه وهنديه كان.
- راهينان و په ره پيدان: به رنامه ي په ره رده ييه به رده و امه كانه كه پيشكهش به ستافي راويزكاري ده كرين، به ئامانجي به رزكردنه وه ي ليه اتووي و زانباري و ليه اتووي كه لتووري له چاره سه ر كردني پيداويستيه جوړاوجوره كاني ستافي زانكو.
- پروتوكوله تايبه ته كاني فرياگوزاري: ئه و رينمايانه ي كه له لايه ن وهزاره ته وه پيشكهش ده كرين بو چاره سه ر كردني پيداويستيه كاني ته ندروستي دهرووني و راويزكاري له كاتي قهيرانه كاندا. ئه م پروتوكولانه ريگه به سه نته ره كان ده دن خزمه تگوزاريه كانيان ريكبخن بو ئه وه ي پيداويستي به په له يان به رزكراوه كاني كومه لگا داين بكن.



ماددهي دووهم:

مه رجه كاني سه نته ره كاني راوئيژكاري دهرووني و كوومه لايه تي له زانكو و پهيمانگاني ههريمي كوردستان (حكومي/تايبهت)

1. نامانج و مه وداي كار كردن

بو پيشكه شكردني راوئيژكاري دهرووني و كوومه لايه تي بيشه بي بو قوتابيان و خوئيندكاران و ماموستايان و كارمه نداني زانكو، به نامانجي باشتر كردني ته ندروستي دهرووني و خوئشگوزهراني و كار كردني كوومه لايه تيبان. بو پهروه رده كردني زينگه به كي زانكو بي پشتيوان كه سه ركه وتني ئه كادي مي و گه شه كردني كه سي و خوړاگري به ره و پيش ببات.

2. بيكهاته و ريكخستن

أ. دامه زراندي سه نته ري راوئيژكاري: هه زانكو و پهيمانگ و دامه زراوه كاني تري خوئيندي بالا، سه نته ريكي راوئيژكاري دهرووني و كوومه لايه تي داده مه زرينتت به سه رو كا به تي دهرووناسيكي يان كوومه لانسسيكي يان ته ندروستي كوومه ل يان ته ندروستي گشتي كه پروانامه ي پهيوه نديدار له بواري ته ندروستي دهرووني يان كاري كوومه لايه تيدا هه بيت. سه نته ره كان ده بيت به شيوه به كي گونجاو كارمه نديان هه بيت له گه ل كارمه نداني شاره زا له وانه ش: (راوئيژكاري مؤله تيب دراو، دهرووناس، توئيژه ري كوومه لايه تي) و پشتگيري كارگيري به يئي پيوست.

ب. پهيوه ندي به وهزاره توه: ده زگاي سه ره رشتي و دنيايي جوړي له وهزاره ت، سه ره رشتي سه رجه م سه نته ره كاني راوئيژكاري دهرووني و كوومه لايه تي راوئيژكاري دهكات بو دنيا بوون له ستاندارد كردني خزمه تگوزار بيه كان، راپورتر كردن و پاراستني زانبار بيه كان. ههروه ها سه نته ره كان، ده بيت راپورتي سالانه ي چالاكيه كاني سه نته ره كان و ئاسته نكه كان و ده ستكه وته كان پيشكه ش به وهزاره ت/ ده زگاي سه ره رشتي و دنيايي جوړي/ سه نته ري راوئيژكاري دهرووني و كوومه لايه تي بكن.

ت. بودجه ي سالانه: وهزاره تي خوئيندي بالا و توئيئنه وهي زانستي بودجه ي پيوست ته رخا ن دهكات بو دامه زراندي و پاراستني ئه م سه نته رانه، كه بريتيه له تيچووي ئاسانكار بيه كان، راهيتان، كو بوونه وه كاني راوئيژكاري و سه رچاوه كان بو چاره سه ر كردن.

3. خزمه تگوزاري پيشكه شكراو

أ. راوئيژكاري تاكه كه سي و گروبي: سه نته ره كان ده بيت هه ردوو دانيشتي راوئيژكاري تاكه كه سي و گروبي پيشكه ش بكن، كه گرنگي به پرسه ئه كادي مي و كوومه لايه تي و رينمايي پيشه بيه كان بدن. خزمه تگوزار بيه تايبه تمه نده كان بريتين له هه ماهه نكي له كاتي قهيرانه كان، بهريئوه بردني فشار، راوئيژكاري خيزان و راوئيژكاري به كار هيتاني مادده هوشبه ره كان..... هتد.

ب. ووړك شوپ و سيمينار: سه نته ره كان پيوسته ووړك شوپ و سيمينار و كو بوونه وهي دهرووني و كوومه لايه تي و پهروه رده بي له سه ر بابه ته كاني وهك هوشيار ي ته ندروستي دهرووني و بهريئوه بردني فشار و توانا كاني پهيوه ندي كردن و پلان دانان بوكار كردن ئه نجام بدن.

ت. بهرنامه كاني خو بار تزي: سه نته ره كان بهر پرسيارن له په ره پيداني بهرنامه كاني خو بار تزي بو چاره سه ر كردني ئاسته نكه باوه كاني قوتابيان و خوئيندكاران وه كو: دله راوئي و خه موكي و كي شه كاني پهيوه ندي، و فشاري ئه كادي مي..... هتد.

ث. هاوكاري و هه ماهه نكي له قهيرانه كان: ده بيت پشتيواني ده ستبه جي بو تاكه كان له كاتي قهيرانه كاندا له به رده ستدا بيت. ئه مه ش پروتوكوليكي روون بو وه لامدانه وهي فرياگوزاري، ره وانه كردن و به دوا داچوون له خو ده گريت.



٤. نهيني پاريزي و ستاندارده ئه خلاقية كان

أ. نهيني پاريزي: كۆبوونه وهه كاني راوئزكاري و زانباريه كه سيبه كان دهبي به نهيني بميننه وه، و توماركان دهبي به شيويه كي پاريزراو هه ئبگيرين و به كۆدي نهيني سهردانكه ر بناسينريت نهك به ناو تاوه كو نهينيه كاني سهردانكه ر پاريزراوييت و ته نيا له لايه ن كارمه نداني ريگه پيدراوه وه ده ستان پي بگات. ستاف ده بيت پابه ندي گشت رينمايه ئه خلاقية كان بن كه له لايه ن وهزاره ته وه دانراون، وه دنلباوبون له ريگرتن له تايه تمه نديه كانيان.

ب. ئه خلاق و هه ئسوكه وت: هه موو ستافه كان دهبي له سنووري ئه خلاقيدا كار بكن، خويان له ناكۆكي به رژه وه ندييه كان به دوور بگرن و ريبازيكي بنلايه ن مسوگه ر بكن. پيوسته راوئزكاران ريسايه كي ره فتاري په يره و بكن، وهك ئه وهي وهزاره ت و ستاندارده نيوده وه له تايه كاني راوئزكاري دياربي كردوه، بو ئه وهي ئاستيكي به رزي پيشه بي بپاريزيت.

٥. راهيتان و گه شه پيدان

أ. راهيتاني ستاف: راهيتاني به رده وام بو ستافي راوئزكاري مه رجه بو ئه وهي له باشترين پراكتيزه كان و ليه اتووبي كولتووري و پيداويستيه تايه ته كاني قوتابيان و خوئندكاران له چوارچيوه ي كولتووري كورديدا ئاگدار بن. ئه مه ش سالانه راهيتان له سه ر مامه له كردن له گه ل بابه تگه لي هه ستيار، له وانه ش زه بر و زهنگ، به كاره يتاني مادده هوشبه ره كان و پرسه جينده ريه كان ئه نجام بدرت.

ب. به رنامه كاني راوئزكاري هاوته مه نه كاني قوتابيان و خوئندكاران: زانكۆكان ده توانن به رنامه ي راوئزكاري هاوريان له گه ل قوتابيه خوئندكاره هه ئبژيدراوه كاندا جيبه جي بكن كه راهيتراون بو پشتگيري كوردي هاوته مه نه كانيان له ژير رينماي پيشه بي. هه روه ها راوئزكاراني هاوريان له سه ر بنه ماي خو به خشانه كارده كهن و كه يسه كاني ده روه ي بازنه ي خويان ره وانه ي راوئزكاري پيشه بي ده كهن.

٦. چاوديري و هه ئسه نگاندن

أ. هه ئسه نگاندي سالانه: وهزاره ت/ده رگاي سه ره پرشتي و دنياي جوري/سه نته ري راوئزكاري ده رووني و كۆمه لايه تي، له زانكۆكان سالانه هه ئسه نگاندن بو ئه داي هه ر سه نته ريگ ئه نجام ده دات له سه ر بنه ماي (كواليتي و كاريگه ري و رازيبووني سهردانكه ر). نيشانده ري سه ره كي ئه داي كار كردن برتبه له ژماره ي ئه و كه سانه ي كه خزمه ت ده كرئين، ده رئه نجامه كاني ده ستپوه رداوه كان و فيدباك له سهردانكه ره كان له خو ده گريت.

ب. ميكانيزمي فيدباك: ده بيت ميكانيزميكي فيدباك له شويني خويدا بيت بو ئه وه ي ريگه به قوتابيان و خوئندكاران، ماموستايان و كارمه ندان بدات كه به بي ئاشكرار كوردي ناويان (رازيبوون، نيگه رانيه كان، يان پيشنياره كانيان) سه باره ت به خزمه تگوزاريه كاني راوئزكاري راپورت بكن.

٧. راپورتي مانگانه و سالانه

پيوسته سه نته ره كان مانگانه پوخته ي چالاكويه كان و راپورتي سالانه ي ورد پيشكه ش به وهزاره تي خوئيندي بالا/ ده رگاي سه ره پرشتي و دنياي جوري/ سه نته ري راوئزكاري ده رووني و كۆمه لايه تي بكن. راپورته كان ده بي داتاي ئاماري، هه ئسه نگاندي به رنامه، ئه و ئاسته نگانه ي كه رووبه روويان بووه ته وه، و پيشنياره كان بو باشتر كردن له خو بگرن.



٨. هه موارکردنه وه و نوئیکردنه وه

أ. نوئیکاریه کانی ریکاره کان: ئەم پهیره وه هه ر دوو سال جارێک له لایهن وهزارهت/ دهزگای سه رهپرشتی و دنئیایي جوړی/ سه نته ری راوئیزگاری دهروونی و کۆمه لایه تی پیداجوونه وه یان بو ده کریت، ئه وهش بو دنئیابوون له هاوانه هنگی له گه ل توئینه وه نوئیه کان، باشتري پراکتیزه کان و پیداو یستیه کۆمه لایه تیه په ره سه ندووه کان.

ب. برگه تايبه ته کان بو حاله ته فریاگوزاریه کان: له حاله تی فریاگوزاری ناوچه یی یان قهیرانه کان که کاریگه رییان له سه ر ته ندروستی دهروونی هه یه، وهزارهت/ دهزگای سه رهپرشتی و دنئیایي جوړی ده توانیت رینمایي زیاتر ده ربکات یان سه رچاوه ی تايبه ت بو سه نته ره کانی راوئیزگاری دا بین بکات.

مادده ی سئیه م:

پیناسه و دیدگا و په یکه ری کاریگری و نه رکه کانی سه نته ری راوئیزگاری دهروونی و کۆمه لایه تی له سه ر ئاستی زانکۆکان

١. پیناسه: "سه نته ری راوئیزگاری دهروونی و کۆمه لایه تی" له سه ر ئاستی زانکۆ دامه زراوه یه کی تايبه تمه نده که بو پشتگه ریکردنی ته ندروستی دهروونی و خو شگوزهرانی قوتابیان و خوئندکاران و مامۆستایان و کارمه ندان دارئیزراوه. وه ک فهزای سه لامه ت بو تاکه کان کارده کات بو چاره سه رکردنی ئه و ئاله نگراییه دهروونی و کۆمه لایه تیانیه کی له وانیه له کاتی گه شته ئه کادیمییه کانیان یان له ژیا نی تايبه تی خو یاندا رووبه روویان ببنه وه. به پشکه شکردنی رینمایي پشه یی، سه نته ره که خو رآگری به ره وپیش ده بات، ئه دای ئه کادیمی به رز ده کاته وه، و کۆمه لگایه کی پشتیوان له ناو زانکۆدا په روهرده ده کات.

دامه زراندي ئه م جوړه ناوه ندانه زور گرنه بو دروستکردنی ژینگه یه ک که ته ندروستی دهروونی وه ک پشکاته یه کی گرینگی سه رکه وتنی که سی و ئه کادیمی به نرخ بزانیت. ئه و خزمه تگوزاریانه ی که له سه نته ره که دا پشکه ش ده کرین نه یی ده بیت، ده سترآگه یشتیان هه یه و به یی پیویستیه ناوازه کانی هه ر تاکیک له ناو کۆمه لگای زانکۆدا دروستکراون.

٢. دیدگا: په روهرده کردنی "ژینگه یه کی ئه کادیمی ته ندروست و پشتگه ری کۆمه لایه تی له رووی دهروونی وه" له رینگه ی پشکه شکردنی خزمه تگوزاری راوئیزگاری گشتگیر که گه شه ی که سی و ده سته کو تی ئه کادیمی و خو شگوزهرانی گشتی بو هه موو ئه ندامانی زانکۆ به رز ده کاته وه.

دیدگای سه نته ری راوئیزگاری دهروونی و کۆمه لایه تی بریتیه له:

- أ. دنئیابوون له ده سترآگه یشتن به خزمه تگوزاری راوئیزگاری کوالیتی به رز.
- ب. دا بینکردنی به رنامه ی ده سته وهردانی پشوه خته و خو پاریزی له ته ندروستی دهروونی.
- ت. ژینگه یه کی گشتگیر دروست ده کات که قوتابیان و خوئندکاران و مامۆستایان و کارمه ندان هه ست به پشتیوانی و به هیزکردن بکن.
- ث. به ره وپشبردنی هو شیاری و که مکردنه وه ی چه واشه کاری له دهو ری کیشه کانی ته ندروستی دهروونی.
- ج. پشتگه ری له گه شه پیدانی که سی و خو رآگری له نیوان ئه ندامانی زانکۆدا، هاندانیان بو گه شه کردن له هه ردوو ژیا نی ئه کادیمی و که سیدا.

٣. پشکاته ی کارگری: پشکاته ی (سه نته ری راوئیزگاری دهروونی و کۆمه لایه تی) له سه ر ئاستی زانکۆ بو دنئیابوون له پشکه شکردنی خزمه تگوزاری کاریگه ر، یه کپارچه یی پشه یی، و لئیرسینه وه دارئیزراوه. له خواره وه پشکاته یه کی کارگری ئاسایي ده خه ینه روو:



أ. ئهركه كاني بهريوه بهري سهنته ر:

- بهرپرسياره له سه ره رشتي كرتي ته واوي كاره كاني سهنته ره كه، داناني ئامانجي ستراتيجي و دنيا بوون له پيشكه شكردي خزمه تگوزاري راپويزكاري كواليتي بهرز.
- راپورت ده داته سه ره رايه تي زانكو/ نووسينگه ي ياريد هري سه روكي زانكو بو كاروباري قوتابيان و خوئيندكاران و وهزاره ت / ده زگي سه ره رشتي و دنيا يي جوړي/ سهنته ري راپويزكاري دهرووني و كوومه لايه تي، راپورتي سالانه و نويزكاري له سه ر كاروجالاكيبه كاني سهنته ره كه پيشكه ش ده كات. سالانه وهزاره ت / ده زگي سه ره رشتي و دنيا يي جوړي به دوا داچوون ده كات بو راپورته كان.
- بودجه ي سهنته ره كه و كارمه ندان و پلاني ستراتيجي گشتي بهريوه ده بات.

ب. ستافي راپويزكاري پيشه ي:

- راپويزكار: ئه م كه سانه پيشه ي رايه تراون كه خزمه تگوزاري راپويزكاري يه ك به يه ك و گروپي پيشكه ش ده كهن. ئه وان پسپورن له چه ندين بوارد، له وانه (راپويزكاري ئه كاديمي، رينمايي پيشه ي، راپويزكاري خيزان و پرسه كاني ته ندروستي دهرووني) وه ك دله رايو، خه موكي و بهريوه بردني فشار.....هتد.
- تويزه راني كوومه لايه تي: تويزه راني كوومه لايه تي يارمه تي ده دن له پرسه كوومه لايه تي و ره فتابريه كان، يارمه تي تاكه كان ده دن له بهريوه بردني ئاسته ننگه كاني په يوه ست به خيزان، په يوه ندييه كان يان يه كگرتي كوومه لگه.
- چاره سه ري پسپور: به پي قه باره و پيداويستيه كاني زانكو، سهنته ره كه ده توانيت پزيشكي پسپور داين بكات بو پرسه تايبه ته كاني وه ك به كارهيناني مادده هوشبه ره كان، راپويزكاري زهر، يان هه ر پشتگيره ي كي تر داوا بكه ن به شيوه ي كاتي و هه ميشه ي.

ت. ستافي پشتگيري كارگيري:

- كارمه نداني كارگيري كاره كاني روژانه ي سهنته ره كه بهريوه ده به ن، له وانه ش داناني كاته كاني چاوپيكه وتن و پاراستني توماره كان و مامه له كردن له گه ل په يوه ندييه كان.
- ئه وان دنيا يي ده دن له كار كرتي سهنته ره كه و پشتگيري لوچستي پيشكه ش به ستافي راپويزكاري و سه ردانيكه ر ده كهن.

ث. راپويزكاري ئيختياري:

خوبه خشي قوتابيان/خوئيندكاراني رايه تراو كه وه ك خالي په يوه ندي سه ره تايي بو ئه و قوتابي و خوئيندكارانه ي كارده كهن كه به دواي پشتگيري راپويزكاريدا ده گه رين. راپويزكاراني هاورتيان ده توانن پشتگيري نافه رمي، رينمايي و خزمه تگوزاري ره وانه كردن پيشكه ش بكه ن، له ژير چاوديري پيشه ييه كاني مؤله تبيدراو كارده كهن.

ج. تيمي هه ئسه نگاندن و تويزينه وه :

تيميكي بچووك كه ئه ركي هه ئسه نگاندي كارگه ربي به رنامه و خزمه تگوزاريه كاني راپويزكاريي پسپور دراوه. ئه وان داتا كوڊه كه نه وه و شيكاري ده كهن، راپرسی ئه نجام ده دن و تپروانينه كان ده دن كه يارمه تيدهرن بو با شتر كرتي كواليتي خزمه تگوزاريه كان.

٤. كاره كاني سهنته ري راپويزكاري

سهنته ري راپويزكاري دهرووني و كوومه لايه تي كوومه لايه تي ئه ركي بنه رهي ئه نجام ده دات به ئامانجي پشتگيري كردن له خوشگوزهراني زانكو. له وانه:



أ. خزمه تگوزاری راوێژکاری تاكه كه سهی:

- راوێژکاری یه ك به یه ك بۆ قوتابیان و خوهنده كاران، مامۆستایان و كارمه ندان كه مامه ته له گه ل فشاری ئه كادیمی، كیشه ی كه سهی، كیشه كانی په یوه ندهی و دوو ریه كانی پیه سه یی، یان ئاله نگاری ته ندروستی دهروونی ده كه ن.
- راوێژكاران شوێنێكی سه لامه ت و نه ته یی بۆ سه ردانیكه ران دابین ده كه ن بۆ ئه وهی به دوادا چوون بۆ نیگه رانییه كان و هه ست و ئامانجه كانیان بكه ن.

ب. راوێژکاری گروپی و وۆرك شوپ:

- كۆبوونه وه كانی راوێژکاری گروپی سه رنج ده خه نه سه ر ئاسته نگه باوه كانی وه ك به ریه به رده نه فشار، په ره پێدانی كارامه یی كۆمه لایه ته و چاره سه ركردنی ناكوکی و رووبه روو بوونه وهی ده لاره یی.
- وۆرك شوپ و سه مینه ره كان به به رده وهی به ریه به رده چن بۆ په ره رده كردنی كۆمه لگه ی زانكو له سه ر بابه ته كانی وه ك هۆشیاری ته ندروستی دهروونی، به ریه به رده نه كات، بنیاتانی خۆراگری و لیهاتووپی خوهنده ن.

ت. هاوکاری و هه ماهانگی له كاتی قه رانه كان:

- خزمه تگوزاری راوێژکاری ده سه ته جی بۆ ئه و كه سه نه به رده سه ته كه له قه راندان، له وانه ئه وانه ی مامه ته له گه ل حاله ته فریاگوزاریه كانی ته ندروستی دهروونی، زه بر و زه نگ، یان بیروكهی خۆكوشتن ده كه ن. سه نه ته ره كه پشتگیری كورته خایه ن پێشكه ش ده كات و له كاتی پێویسته دا سه ردانیكه ران ره وانه ی چاودێری تایبه ته مند ده كات.
- هاوکاری و هه ماهانگی له كاتی قه رانه كان بریتیه له چاودێری به دوادا چوون و دنیا بوون له وهی كه تاكه كان پشتگیری به رده وهام وه رده گرن ئه گه ر پێویست بوو.

ث. به رنامه كانی خۆپاراستن و په ره رده:

- سه نه ته ره كه به رنامه په ره پێده دات و پێشكه شی ده كات كه ئامانجیان كه مكرده وهی مه ترسییه كانی ئاله نگاری ته ندروستی دهروونییه، وه ك فشار، سوواتانی جه سه ته و خه موکی، له رێگه ی پێشخستن و چاودێری كردنی لایه نی دهروونی و كۆمه لایه تی. كه مه یین و به رنامه كانی هۆشیاری یارمه تی ئاسایی كرده وهی داوای پشتگیری ته ندروستی دهروونی ده دن، چاره سه ركردنی سه ته م و په ره رده كردنی كۆمه لگه له سه ر چۆنیه تی ده سه تراگه یشتن به سه رچاوه كان.

ج. پشتگیری ئه كادیمی و راوێژکاری پیه سه یی:

- سه نه ته ره كه راوێژکاری په یوه سه ت به سه ركه وتنی ئه كادیمی پێشكه ش ده كات، هه ره ها رێنمای پێشكه ش ده كات سه به ره ت به خووله كانی خوهنده ن، به ریه به رده نه كات و زانبوون به سه ر كیشه ئه كادیمییه كان. راوێژکاری پیه سه یی یارمه تی قوتابیان و خوهنده كاران ده دات پلانی پیه سه ی داها توویان دابنێن، خۆیان بۆ چاوپێكه وتنی كار ئاماده بكه ن و له ئاسته نگه كانی چوونه ناو هێزی كاردا برۆن.

ح. خزمه تگوزاری ره وانه كردن:

- بۆ ئه و پرسانه ی كه پێویستیان به چاودێری تایبه ته مند هه یه، سه نه ته ری راوێژکاری، سه ردانیكه ر ره وانه ی پیه سه یی "سه نه ته ری راوێژکاری زانكو یه كی تر" یان ده رگا كانی ده ره وه ده كات (بۆ نموونه، پزیشكانی دهروونی، پسپۆرانی ئالوده بوون، خزمه تگوزاریه یاساییه كان) له هه مان كاتدا رێبازیكی هه ماهه نگ بۆ چاودێری كردنی ده پارێزێت.

خ. گه یاندن و هاوکاری كۆمه لگه:



ئه م سه نته ره چالاكانه هاوكاري له گه ل به شه كاني تري زانكو ده كات (بو نمونه، كاروباري قوتابيان و خوئيندكاران، خزمه تگوزاريه ته ندروستيه كان...هتد) بو دابينكردي سيستم يكي پشتگيري گشتگير بو قوتابيان و خوئيندكاران. ههروه ها سه نته ره كه له گه ل خزمه تگوزاريه كومه لايه تيه ناوخوييه كان و پسپوران په يوه ندي ده كات بو فراوانكردي مه وداي سه رچاوه به رده سته كان.

مادده ي چوارهم: ستافي سه نته ر

يه كه م: به رتيوه به ر ي سه نته ر

۱. ئه ركه كاني به رتيوه به ر ي سه نته ر:

۱.۱ به ديپتاني ئامانجي سه نته ر

۲.۱ دابه شكردي كار به سه ر ستافي سه نته ردا به شيوه ي فه رمي.

۳.۱ په ره پيداني په يوه ندي نيوان سه نته ر و لايه نه ناوخوي و نيوده و له تيه كان.

۴.۱ هاواناهه نكيكردي له گه ل سه رجه م به شه كاني زانكو بو به ره و پيشبردي ئامانجه كاني سه نته ر.

۵.۱ نوينه رايه تيكردي سه نته ر له سه رجه م بونه و كو بوونه وه كاندا له سه ر ئاستي وهزاره ت و زانكو و كو ليژ و به شه كان.

۲. مه رجه كاني بوون به به رتيوه به ر ي سه نته ر:

۱.۲ هه لگري بروانامه ي ماسته ر يان دكتورا بيت و هه لگري نازناوي زانستي بيت.

۲.۲ ده رچووي يه كتيك له به شه كاني (ده روونزاني يان كومه ئناسي، يان كاري كومه لايه تي يان ته ندروستي گشتي يان ته ندروستي كومه ل) بيت.

۳.۲ شاره زا بيت له په يوه ندييكردي و پيشكه شكردي زانباري.

۴.۲ به لايه ني كه م (۲) سال ئه زمووني هه بيت له بواري كارگيري.

۵.۲ به سه ره رشتي و ره زامه ندي ده زگاي سه ره ره رشتي و دنيايي جو ري له وهزاره ت و به پرس و راويزي سه رو كي زانكو له ريگه ي چاو پي كه و تنه وه هه لده بزي دريت.

۳. مافه كاني به رتيوه به ر ي سه نته ر

۱.۳ پله ي به رتيوه به ر ي به رتيوه به رايه تي له په يكه ري كارگيري زانكو دا ده بيت و په سه ند بكرت له وهزاره تي داراي و ئابووري.

۲.۳ له ده رماله ي به رتيوه به ر و سوودمه ند ده پ هه ر جيا وكيكي ديكه ي به رتيوه به ر ي به يتي رتيمايه كاني داراي سوودمه ند ده بيت.

۳.۳ به شه وانه ي ده بيت به (۴) چوار كاتزمير له هه فته يه كدا هاوشيوه ي به رتيوه به ره كانيتر، ده به خشريت له ئاماده بوون له ليژنه ي تافيكردنه وه و چاو ديكردي هه له كاني خوئيند.

۴.۳ چالاكويه كاني له سه نته ر خالي پتوره ده گريت و له پرؤسه ي دنيايي جو ري بو ي هه ژمارده كريت.

دووه م: به رپرسی هۆبه ي راويزكاري ده رووني



١. ئهركه كانى بهرپرسي هۆبهى له مانهى خواره وه پيگ ديت:

- ١.١ به هه ماهه نگی بهريوه بهر و ستافی سهنته، پلانی سالانهى سهنته داده پريئيت.
 - ٢.١ بهرپرسي له ريکخستنى سهرجه م کار و چالاکيه کانى تايهت به راوئيزگارى دهروونى.
 - ٣.١ بهرپرسي له وه لامدانه وهى (قوتابيان و خوئندکاران، مامۆستايان و کارمه ندان)، ريکخستنى پهيوه ندى نيوان سهنته و ئه و ريکخراوانهى که به شدارن.
 - ٤.١ بهرپرسي له ناماده کردنى راپورتى کوئاي سهرجه م چالاکيه کانى سهنته.
 - ٥.١ بهرپرسي له هه ماهه نگیکردن و په ره پيدانى سهرجه م چالاکيه کانى وهک (وورکشوڤ و هوشيارى ته ندروستى دهروونى و بهريوه بردنى کات و بنياتنانى خوڤراگرى و ليهاتووي خوئندن...).
 - ٦.١ بهرپرسي له تو مارکردنى فيدباکى سهردانیکه ران و ريکخراوه کان.
 - ٧.١ به جيهينانى هه ر ئه رکيکيتر که پهيوه ست بيت به سروشتى کاره که په وه.
٢. مه رجه کانى بوون به بهرپرسي هۆبهى راوئيزگارى دهروونى:

- ١.٢ به لايه نى که م هه لگري بروانامه ي بکالوريوس بيت له بوارى (دهروونى)، و باشتره هه لگري بروانامه ي ماسته ر بيت و نازناوى زانستى هه بيت.
- ٢.٢ سه ريارى زمانى کوردى، شاره زاي هه بيت له زمانه کانى (عه ره بى و ئينگيزى).
- ٣.٢ ليهاتوو بيت له کارى راوئيزگارى.

٣. مافه کانى بهرپرسي هۆبهى راوئيزگارى دهروونى:

- ١.٣ پايه ي بهرپرسي هۆبه ده بيت و له سه رجه م جياوکه کانى ترى ئه و پايه يه ي که هه بن سوودمه ند ده بيت.
- ٢.٣ ئه گه ر نازناوى زانستى هه بيت، به هه مان رينمايى بهرپرسي هۆبه، که مکردنه وهى به شه وانه ي بو ده کرئيت.
- ٣.٣ ئه گه ر نازناوى زانستى هه بيت، ميلاکى هيج به شيكى زانستى نه بيت، ئه و چالاکيه کانى خالى پى وه رده گيرئيت، له پرۆسه ي دنيايى جو رى هه ژمارده کرئيت.
- ٤.٣ ئه گه ر نازناوى زانستى نه بيت، ميلاکى هيج به شيكى زانستى نه بيت، فيدباکى له لايه ن ئه و سهردانیکه رانه ي بو ده کرئيت که سوودمه ند ده بن له م سهنته ره راوئيزگاريه.

سيه م: بهرپرسي هۆبهى راوئيزگارى کو مه لايه تى

١. ئهركه كانى بهرپرسي هۆبهى له مانهى خواره وه پيگ ديت:

- ١.١ به هه ماهه نگی بهريوه بهر و ستافی سهنته، پلانی سالانهى سهنته داده پريئيت.
- ٢.١ بهرپرسي له ريکخستنى سهرجه م کار و چالاکيه کانى تايهت به راوئيزگارى دهروونى.
- ٣.١ بهرپرسي له وه لامدانه وهى (قوتابيان و خوئندکاران، مامۆستايان و کارمه ندان)، ريکخستنى پهيوه ندى نيوان سهنته ر و ئه و ريکخراوانهى که به شدارن.



- ٤.١ بهرپرسه له ئاماده كردنى راپورتي كو تاي سهرجه م چالاكيه كانى سه نته ر.
- ٥.١ بهرپرسه له هه ماهه ننگي كردن و به ره بديانى سهرجه م چالاكيه كانى وه ك (ووركشوپ و هوشيارى تهنروستى دهروونى و بهري نه بهردنى كات و بنياتنانى خوراگرى و ليها تووي خوي ندين...).
- ٦.١ بهرپرسه له تو مار كردنى فيدباكي سهردانى كه ران و ري كخرا وه كان.
- ٧.١ به جيهي نانى هه ر نه رككي كتر كه په يوه ست بيت به سروشتى كار كه يه وه.
٢. مه رجه كانى بوون به بهرپرسى هوبه ي راپويزكارى كو مه لايه تي:
- ١.٢ به لايه ني كه م هه لگري بروانامه ي به كالوريوس بيت له بواري (كو مه لئاسى يان كاري كو مه لايه تي)، و باشتره هه لگري بروانامه ي ماسته ر بيت و نازناوى زانستى هه بيت.
- ٢.٢ سه ربارى زمانى كوردى، شاره زايى هه بيت له زمانه كانى (عه ره بي و ئينگليزى).
- ٣.٢ ليها توو بيت له كاري راپويزكارى.
٣. مافه كانى بهرپرسى هوبه ي راپويزكارى دهروونى:
- ١.٣ بايه ي بهرپرسى هوبه ده بيت و له سه رجه م جيا و كه كانيتري نه و بايه يه ي كه هه بن سوودمه نند ده بيت.
- ٢.٣ نه گه ر نازناوى زانستى هه بيت، به هه مان رينمايى بهرپرسى هوبه، كه مكر دنه وهى به شه وانه ي بو ده كريت.
- ٣.٣ نه گه ر نازناوى زانستى هه بيت، ميلاكي هيج به شيكي زانستى نه بيت، نه وا چالاكيه كانى خالى بي وه رده گيريت، له پر وسه ي دننيايى جو رى هه ژمار ده كريت.
- ٤.٣ نه گه ر نازناوى زانستى نه بيت، ميلاكي هيج به شيكي زانستى نه بيت، فيدباكي له لايه ن نه و سهردانى كه رانه ي بو ده كريت كه سوودمه نند ده بن له م سه نته ره راپويزكاريه.

چوارهم: پسپورى پيشه ي

١. نه ركه كانى پسپورى پيشه ي:

- ١.١ كار كردن له گه ل سهردانى كه ران (قوتابيان و خوي نديكاران، ماموستايان، كارمه ندان) ي زانكو بو راپويزكارى دهروونى و كو مه لايه تي.
- ٢.١ ئاماده كاري و ئاسانكاري له ري كخستنى ووركشوپ و چالاكيه كانى وه ك (هوشيارى تهنروستى دهروونى، بهري نه بهردنى كات، بنياتنانى خوراگرى و ليها تووي خوي ندين...).
- ٣.١ پاريزه رى نه ينى راپويزكارى و زانباريه كه سيه كان، و تو ماره كان به شيويه كي پاريزرا وه ئبگيرين و ته نيا له لايه ن كارمه ندانى ري كه پندرا وه وه ده ستيان بي بگات.
- ٤.١ ستاف ده بيت پابه ندى رينمايه نه خلاقيه كان بن كه له لايه ن وهزاره ته وه دانراون، دنيا بوون له ري گرتن له تايه تمه ندى و كه رامه ت.

٥.١ به جيهي نانى هه ر نه رككي كتر كه په يوه ست بيت به سروشتى كار كه يه وه.

٢. مه رجه كانى بوون به راپويزكار:

١.٢ ده رجووى به شه كانى (دهروونزايى، كو مه لئاسى و كاري كو مه لايه تي، تهنروستى كو مه ل يان تهنروستى گشتى بيت).



٢.٢ نه زمووني راويزي كاري هه بيت و شارها و ليها توو بيت.

٣.٢ تواناي ئاماده كردني بابه تي چالاكيه كان و بهريوه بردنيان هه بيت.

٤.٢ تواناي گويزگرتنيكي باشي هه بيت و پشوو فراوان بيت.

٥.٢ نهيني پاريزي بيت.

٣. مافه كان بوون به راويزي كار:

١.٣ نه گهر نازناوي زانستي هه بيت، ميلاكي هيج به شيكي زانستي نه بيت، ئهوا چالاكيه كان خالي پي وهرده گيريت، له پرسه ي دنيايي جوړي هه ژمارده كريت.

٢.٣ نه گهر نازناوي زانستي نه بيت، ميلاكي هيج به شيكي زانستي نه بيت، فيدباكي له لايه ن ئه و سهردانكه رانه ي بو ده كريت كه سوودمه ند دهن له م سه نته ره راويزي كاريه.

مادده ي پينجه م:

كار به هيج رينمايي و برياريكي پيشو تر ناكريت كه پيجه وانه ي حوكمه كان ئه م رينمايي هه بيت.

مادده ي شه شه م:

ئه م رينمايي له ريكه وتي بلاو كردنه وه ي له (رؤژنامه ي فهرمي وه قايي كوردستان) جي به جي ده كريت.

هوكاره كان دهرجوني ئه م رينمايي

له پيناو بهر ژه وهندي گشتي قوتابيان/خويندكاران و ماموستايان و كارمه ندان له سه رجهم دام و ده زگاني وهزاره تي خويندني بالا و تويزينه وه ي زانستي له ههريمي كوردستان، ههروه ها بو پشتگيري كردني ته ندروستي دهرووني و خو شگوزه راني قوتابيان و خويندكاران و ماموستايان و كارمه ندان و دروست كردني ژينگه يه ك كه ته ندروستي دهرووني وه ك پيكا ته يه كي گريني سهركه وتني كه سي و ئه كادي مي به نرخ بزاني ت، وهزاره تي خويندني بالا و تويزينه وه ي زانستي ئه م رينمايي هه دهرجواند.

د. ئارام محمد قادر
وهزيري خويندني بالا و تويزينه وه ي زانستي

ويتنه يه ك بو/

- نوسينگه ي بهريز جه ناي وهزير/ بو زانين/ له گه ل ريزدا.
- نوسينگه ي بهريز بريكاري وهزاره ت/ بو زانين/ له گه ل ريزدا.
- وهزاره تي داد/ بهريوه بهرايه تي رؤژنامه ي وه قايي كوردستان/ تكيه بو بلاو كردنه وه ي/ له گه ل ريزدا.
- نوسينگه ي بهريز راويزي كاري وهزير/ بو زانين/ له گه ل ريزدا.
- ده زگاي سهرپه رشي و دنيايي جوړي/ بو كاري پتويست به پي په يوه ندي/ له گه ل ريزدا.
- گشت فهرمانگه كان ديواني وهزاره ت/ بو زانين و كاري پتويست به پي په يوه ندي/ له گه ل ريزدا.
- سه رو كايه تي گشت زانكو حوكومه كان ههريمي كوردستان/ نوسينگه ي بهريز سه رو كي زانكو/ بو كاري پتويست/ له گه ل ريزدا.
- سه رو كايه تي گشت زانكو تايبه ته كان ههريمي كوردستان/ نوسينگه ي بهريز سه رو كي زانكو/ بو كاري پتويست/ له گه ل ريزدا.
- نه نجومه ني كوردستان بو پسوپه پزيشكيه كان/ نوسينگه ي بهريز سه رو كي نه نجومه ن/ بو كاري پتويست/ له گه ل ريزدا.
- ده سته ي كوردستاني بو دراساتي ستراتي جي و تويزينه وه ي زانستي/ نوسينگه ي بهريز سه رو كي ده سته/ بو كاري پتويست/ له گه ل ريزدا.
- گشت كو ليزي زانكو پي و په يمانگه تايبه ته كان ههريمي كوردستان/ نوسينگه ي بهريز راگر/ بو كاري پتويست/ له گه ل ريزدا.
- بهريوه بهرايه تي كاروباري ياسايي/ له گه ل بهرايه كان.
- دهر كرده ي خولاو.